

PENILAIAN KEPUASAN TERHADAP PELAYANAN

Kamis, 02 Desember 2021 09:37

PENILAIAN KEPUASAN TERHADAP PELAYANAN

Kamis, 02 Desember 2021 09:37

STANDAR PELAYANAN KESAMSATAN

STANDAR PELAYANAN PUBLIK SAMPAIT JENIS PELAYANAN - UNITUS SUGAR	STANDAR PELAYANAN PUBLIK SAMPAIT BOLA PERTAMA UNTUK JENIS PELAYANAN - STASIUN BOLA GIGI ISLAM	STANDAR PELAYANAN PUBLIK SAMPAIT JENIS PELAYANAN - BAGIAN DENTRUM DAN LUTUT WHARNA
STANDAR PELAYANAN PUBLIK SAMPAIT JENIS PELAYANAN - PA-JAK U TEGALAN	STANDAR PELAYANAN PUBLIK SAMPAIT JENIS PELAYANAN - PA-JAK TEGALAN	STANDAR PELAYANAN PUBLIK SAMPAIT JENIS PELAYANAN - PENURUTAN RENDAHAN SEDA (BB P)
STANDAR PELAYANAN PUBLIK SAMPAIT JENIS PELAYANAN - PEMERIKSAAN KEDUA (BB P)	STANDAR PELAYANAN PUBLIK SAMPAIT JENIS PELAYANAN - PEMERIKSAAN KEDUA (BB P)	SURVEY

LAYANAN JEMPUT BOLA

Layanan Penagihan Dan Pembayaran Pajak Tahunan



e-POSTI
(Elektronik Perkakas Paos Titian)

gopay
Powered by

[samsatjogjakarta](#)

[samsatjogjakarta](#)

[samsatkotajogja](#)

[samsat](#)

PENILAIAN KEPUASAN TERHADAP PELAYANAN

Kamis, 02 Desember 2021 09:37

Publikasi di ruang Pelayanan:



PENILAIAN KEPUASAN TERHADAP PELAYANAN

Kamis, 02 Desember 2021 09:37

Publikasi pada WEB : samsat.jogjaprov.go.id

The screenshot shows a web browser window with the following details:

- Title Bar:** samsat.jogjaprov.go.id/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&Itemid=100
- Toolbar:** Includes icons for back, forward, search, and refresh.
- Menu Bar:** Includes "Informasi Publik", "Most Visited", "Getting Started", and "PERSINGKIR ONLINE".
- Content Area:**
 - A large blue background image on the left.
 - A sidebar on the right containing contact information: **0800 1543 999** and **081717291041**.
 - A pink banner at the top right: "Publikasi Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) KPPD DI YOGYAKARTA TAHUN 2020" dated "Selasa, 22 September 2020 11:30".
 - A main content box titled "SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) KPPD DIY DI KOTA YOGYAKARTA PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA TAHUN 2020".
 - A large bold number **82** indicating the SKM score.
 - A table titled "RESPONSEN" showing the following data:

JUMLAH	:	1400
DESIREDALAM	:	100% (1400 orang)
PROSES	:	82%
SELENGGARA	:	100%
BERPENGARUH	:	100%
BAIK	:	100%
BAIK	:	100%
BAIK	:	100%

PENILAIAN KEPUASAN TERHADAP PELAYANAN

Kamis, 02 Desember 2021 09:37

Publikasi di Twitter

The screenshot shows a Twitter search interface with the following details:

- Search Bar:** Samsat Kota Yogyakarta di Twitter
- Profile:** Samsat Kota Yogyakarta (@samsatkotayog)
- Post:** Alhamdulillah hasil survei kepuasan masyarakat SANSAT Kota Yogyakarta tahun 2020 mendapat hasil yang baik. Semoga dapat terus meningkatkan pelayanan bagi masyarakat di Wilayah D.I. Yogyakarta.
- Engagement Metrics:** 1,5K likes, 1,5K retweets, 1,5K quotes, 1,5K replies, 1,5K users mentioned, 1,5K hashtags.
- Panel on the right:** Includes sections for "Survey Kepuasan Masyarakat (KEM)", "PENGETAHUAN DAERAH DALAM KEGIATAN PELAJARAN", "DAFTAR ISI", and a large "82" score.



PEMERINTAH DAERAH DAERAH
BADAN PENGELOLA K
KPPD DIY DI KOT.

daerah daerah daerah daerah daerah daerah

Jalan Tentara Pelajar Nomor 13 Telep.
Website : www.samsat.jogjaprov.go.id/
YOGYAKARTA K

BLANGKO IDENTIFIKASI TINDAK LANJU
TAHUN 2020

No	KONDISI PERMASALAHAN	REKOMENDASI
1	NIHIL	NIHIL
2		
...		
dst		





PEMERINTAH DAERAH DAERAH
BADAN PENGELOLA K
KPPD DIY DI KOT.

daerah daerah daerah daerah daerah daerah

Jalan Tentara Pelajar Nomor 13 Telepon
Website : www.samsat.jogjaprov.go.id/
YOGYAKARTA K

**BLANGKO IDENTIFIKASI TINDAK LANJU
DALAM SKM TAHUN 2021**

No	SARAN YANG DISAMPAIKAN RESPONDEN	R
1	Mohon dipasang papan pengumuman syarat2 untuk perpanjangan STNK di tempat yang jelas, agar pemohon dapat melengkapi langsung. Ada bbrp pemohon yang sudah terlanjur fotocopy berkas ternyata tidak dipakai..terimakasih	Pema pintu reklam
2	Perlunya keterangan alur juga dr pos-pos petugas	Pema pada
3	Dibuka kembali jalur khusus untuk pelayanan spt dulu	Akan
4	Loket cepatnya kok hilang ya..	Akan
5	Pelayanan klu bisa di percepat agar tidak lama menunggu,terimah kasih	Akan

PENILAIAN KEPUASAN TERHADAP PELAYANAN

Kamis, 02 Desember 2021 09:37
