

PENGADUAN MASYARAKAT

Senin, 04 Oktober 2021 08:48

Pengaduan Masy...

Apakah kebijakan Pengaduan m...
diimplementasikan?

Kepuasan Anda adalah Kebahagiaan Kami
Your Satisfaction is our Happiness



KPPD

Jalan Tentara

Telp 0274-



KPPD DIY di Kota Yogyakarta telah mengimplementasikan teknologi informasi untuk memudahkan masyarakat dengan memberikan fasilitas pengaduan online melalui situs web, aplikasi mobile, layanan telpunggu WP, scan QR code aduan disetiap Loket Pengaduan, dan melalui media sosial. Selain itu, masyarakat juga dapat mengadu melalui media sosial, dan Wajib Pajak dapat secara langsung melaporkan aduan melalui aplikasi mobile atau datang ke Loket Informasi dan Pengaduan.

Kepuasan Anda adalah Kebahagiaan Kami
Your Satisfaction Is Our Happiness



KPPD DI
Jalan Tentara
Telp 0274-4



Terdapat petugas dan loket pengaduan
memberikan informasi layanan kepada
datang.

Kepuasan Anda adalah Kebahagiaan Kami
Your Satisfaction Is Our Happiness



KPPD
Jalan Tentara
Telp 0274-

Fasilitas penga



Kepuasan Anda adalah Kebahagiaan Kami

Your Satisfaction Is Our Happiness



KPPD

Jalan Tentara

Telp 0274-



Kepuasan Anda adalah Kebahagiaan Kami
Your Satisfaction Is Our Happiness



KPPD
Jalan Tentara
Telp 0274-

Banner yang berisi alur pengaduan masyarakat untuk menyampaikan aduan, kritik dan saran.



Kepuasan Anda adalah Kebahagiaan Kami
Your Satisfaction is our Happiness



KPPD
Jalan Tentara
Telp 0274-

Pengaduan Masy...

Penanganan Pengaduan Ma...

Kepuasan Anda adalah Kebahagiaan Kami
Your Satisfaction is our Happiness



KPPD

Jalan Tentara

Telp 0274-

Penanganan pengaduan masyarakat dilakukan dibidangnya dan semua masalah dilaporkan secara untuk selanjutnya ditindak

The screenshot shows a web browser window with the following details:

- Title bar: Sumsat Kota Yogyakarta
- Address bar: 139.162.10.26/sumsat/yogyakarta/admin/login
- Status bar: Most Visited, Getting Started, PRESENSI ONLINE
- Content area: A login form for "INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT". The form includes three logos at the top: a blue shield with a white "M", a red circle with a yellow "D", and a blue circle with a white "P". Below the logos is the text "INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT". The form has two input fields labeled "Username Or Email" and "Password", and a "Login" button.

Kepuasan Anda adalah Kebahagiaan Kami
Your Satisfaction Is Our Happiness



KPPD
Jalan Tentara
Telp 0274-

0:28 AM | 0,1KB/S 0% ■ ■ ■ 8:46 AM | 0,3KB/S 0% ■ ■ ■ 9:27 AM | 0,3KB/S 0% ■ ■ ■ 8:46 AM | 0,3KB/S 0% ■ ■ ■

← +62 856-4722-2406 ■ ■ ■ ← +62 811-2654-488 ■ ■ ■

Baik kak...
Terimakasih atas informasinya
20.21

Aplikasi | IKM
bitly

Untuk meningkatkan kualitas kami dalam melayani anda kami SAMSAT Kota Yogyakarta memohon bantuan anda untuk mengisi survei kami. Terima kasih.
<http://bitly/3yQzr1H> 10.50 ✓

12 Juli 2021

Pagi kak...
Saya mau bertanya untuk cek fisik bantuan itu ada biaya nya tidak ya? 09.03

Tidak 09.11 ✓

Mohon maaf pak tapi ini tadi saya disuruh beli kertas geseknya di fotocopy surya seharga 20rb 09.15

Disuruh oleh petugas geseknya 09.16

Terima kasih atas informasinya.nanti akan kami sampaikan pada pimpinan 09.18 ✓

Baik terimakasih pak 09.19

7 Agustus 2021

+62 856-4722-2406 telah mengganti nomor teleponnya ke nomor baru. Klik untuk mengirim pesan atau menambahkan nomor baru.

Ketik pesan

Ketik pesan

19 Agustus 2021

ia. Pesan dan panggilan tetap bisa dial-to-end. Tetapi sebagian pun di luar chat ini, termasuk WhatsApp, yang dapat membuatnya mendengarkannya. Klik untuk info selengkapnya.

Setamat pagi pak. Ijin memberi **masukan** ya. Saya termasuk yang memerlukan fasilitas pembayaran go pay agar lebih mempermudah waktu. Saya sudah ikuti alur nya sudah membawa struk dan ktp asli. Pg pun sudah sy siapkan. Bukt bayar sudah saya print asumsi saya pengesahan hanya butuh wkt sblm.

Tetapi yang ada saya nunggu agak lama. Menunggu petugas nya menyelesaikan 'tugas lainnya' yang setumpuk. Br memproses punya saya.

Masukan saja pak. Jika mmg sudah dipermudah begitu ya berarti loket khusus tsbt utk memproses yang dgn jalur go pay. Tdk malah mengerjakan 'tugas lain'

Terimakasih 09.04

Terima kasih atas **masukannya**. kami tidak bermafaat utk membeli dini atau yg lain utk loket go pay memang saat ini digabung dg loket rubertina dan batik namanya karena utk pengguna go pay saat ini kurang dr 20/hari sehingga blm dibutuhkan utk memisahkan loket khusus go pay karena akan memboroskan petugas disamping petugas kami juga berkurang,kami akan menyampaikan kepada pimpinan terkait **masukan** ini agar tetep diberikan slot khusus walaupun petugas adn berkas BN dan rubertina 09.11 ✓

Baik terimakasih utk responnya. Km hanya butuh ga sampai 5 menit utk memproses prw saya dalam artian seharunya tdk membutuhkan wkt lama. Tetapi jadi saya harus menunggu lama km menunggu petugas menyelesaikan 'tugas lainnya' 09.40

Kepuasan Anda adalah Kebahagiaan Kami
Your Satisfaction is our Happiness



KPPD
Jalan Tentara
Telp 0274-

REKAP MONITORING WBS DAN PENGADUAN MASYARAKAT DI KP

BULAN JULI – AGUSTUS TAHUN ANGGARA

NO	NAMA PELAPOR	NAMA YANG DILAPORKAN	KRONOLOGI KEJADIAN	DITINDAK LANJUT
1	(ID . 085647222406) 12 Juli 2021	Petugas Cek fisik	Pelapor diminta oleh petugas cek fisik untuk membeli kertas gesek di stand fotocopy dengan mengganti kertas Rp. 20.000,- Padahal kertas gesek bisa didapatkan secara gratis di loket cek fisik	Mengingatkan petugas cek fisik untuk memberikan informasi secara benar sesuai SOP yang berlaku

2.	(ID. 08112654488) 19 Agustus 2021	Petugas Loket Pengesahan GO Pay	Pelapor memberikan masukan untuk layanan pengesahan pembayaran pajak melalui Go Pay supaya bisa lebih cepat	Akan dilakukan penambahan sarana loket pengesahan tersendiri pada tahun anggaran baru
----	--	---------------------------------------	--	---