

Pengaduan Masy

Apakah kebijakan Pengaduan m
diimplementasikan?

Kepuasan Anda adalah Kebahagiaan Kami
Your Satisfaction is our Happiness



KPPD
Jalan Tenta
Telp 0274-



KPPD DIY di Kota Yogyakarta telah mengimplan
Masyarakat dengan memberikan fasilitas penga
tunggu WP, scan QR code aduan disetiap Loker P
Sosial Media, dan Wajib Pajak dapat secara lang
dengan datang ke Loker Informa

Kepuasan Anda adalah Kebahagiaan Kami
Your Satisfaction is our Happiness



KPPD D
Jalan Tent
Telp 0274-



Terdapat petugas dan loket pengadu
memberikan informasi layanan ke
datang.

Kepuasan Anda adalah Kebahagiaan Kami
Your Satisfaction is our Happiness



KPPD D
Jalan Tenta
Telp 0274-

Fasilitas penga



Kepuasan Anda adalah Kebahagiaan Kami
Your Satisfaction is our Happiness



KPPD
Jalan Tenta
Telp 0274-



Me
da

Kepuasan Anda adalah Kebahagiaan Kami
Your Satisfaction is our Happiness



KPPD D
Jalan Tenta
Telp 0274-

Banner yang berisi alur pengaduan masyarakat untuk menyampaikan aduan, kritik dan saran.



Kepuasan Anda adalah Kebahagiaan Kami
Your Satisfaction is our Happiness



KPPD
Jalan Tentara
Telp 0274-

Pengaduan Masy

Penanganan Pengaduan Ma

Kepuasan Anda adalah Kebahagiaan Kami
Your Satisfaction is our Happiness



KPPD
Jalan Tentara
Telp 0274-

Penanganan pengaduan masyarakat dilakukan
dibidangnya dan semua masalah dilaporkan secara
untuk selajutnya ditindak

Samsat Kota Yogyakarta

139.162.10.26/samsat/yogyakarta/admin/login

Most Visited Getting Started PRESENCE ONLINE

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Username Or Email

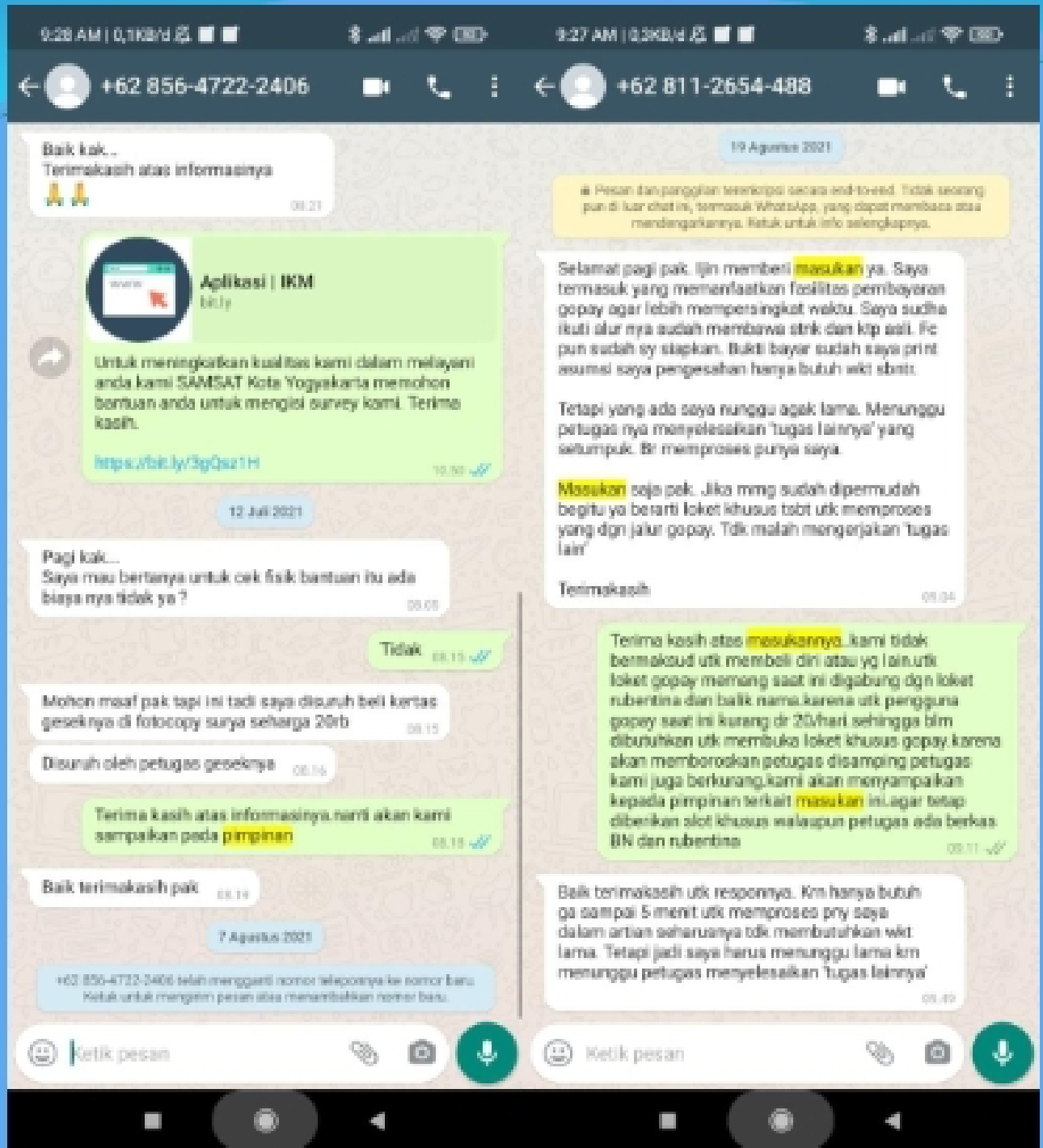
Password

Login

Kepuasan Anda adalah Kebahagiaan Kami
Your Satisfaction is our Happiness



KPPD D
Jalan Tentara
Telp 0274-



Kepuasan Anda adalah Kebahagiaan Kami
Your Satisfaction is our Happiness



KPPD
Jalan Tentara
Telp 0274-

REKAP MONITORING WBS DAN PENGADUAN MASYARAKAT DI KP

BULAN JULI – AGUSTUS TAHUN ANGGARA

NO	NAMA PELAPOR	NAMA YANG DILAPORKAN	KRONOLOGI KEJADIAN	DITINDAK LANJUT
1	(ID . 085647222406) 12 Juli 2021	Petugas Cek fisik	Pelapor diminta oleh petugas cek fisik untuk membeli kertas gesek di stand fotocopy dengan mengganti kertas Rp. 20.000,- Padahal kertas gesek bisa didapatkan secara gratis di loket cek fisik	Mengingatkan petugas cek fisik untuk memberikan informasi secara benar sesuai SOP yang berlaku

2.	(ID. 08112654488) 19 Agustus 2021	Petugas Loker Pengesahan GO Pay	Pelapor memberikan masukan untuk layanan pengesahan pembayaran pajak melalui Go Pay supaya bisa lebih cepat	Akan dilakukan penambahan sarana loket pengesahan tersendiri pada tahun anggaran baru
----	--	---------------------------------------	--	---