

Dokumentasi Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut

PEMANTAUAN DAN EVALUASI PEMBANGUNAN WBK

Apakah hasil Monitoring dan Evaluasi
ditindaklanjuti?

Kepuasan Anda adalah Kebahagiaan Kami
Your Satisfaction is our Happiness



KPPD
Jalan Tentara
Telp 0274-5



Kepuasan Anda adalah Kebahagiaan Kami
Your Satisfaction is our Happiness



KPPD
Jalan Tentara
Telp 0274-



Kepuasan Anda adalah Kebahagiaan Kami
Your Satisfaction is our Happiness



KPPD D
Jalan Tentara
Telp. 0274-5

PEMANTAUAN DAN EVALUASI PEMBANGUNAN WBK

MANAJEMEN PERUBAHAN

PEMANTAUAN DAN EVALUASI PEMBANGUNAN WBK

Pimpinan secara berkala melakukan monitoring dan kemudian ditindaklanjuti dengan evaluasi untuk perbaikan pelayanan dalam rangka pembangunan zona integritas. Dokumentasi foto memperlihatkan sidak layanan pembayaran pajak di luar samsat In

1. Dokumentasi Sidak Layanan Samsat Corner Galeria



2. Dokumentasi Sidak Layanan Go-Door



3. Sidak Layanan Go-Jak



4. Sidak Layanan Bis Samling



pembangunan WBK sudah dilaksanakan sesuai dengan rencana

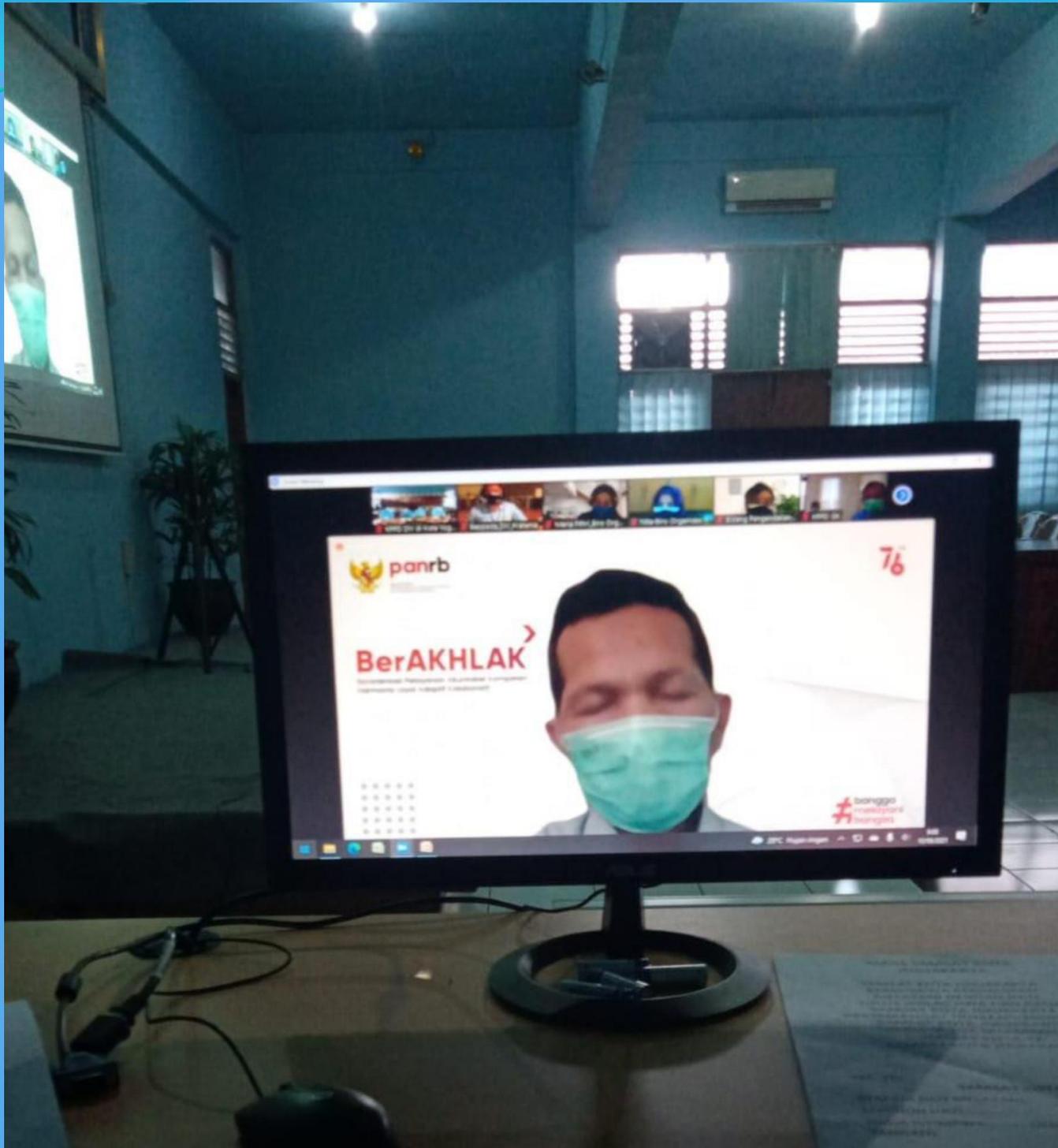
PEMANTAUAN EVALUASI PEMERINTAH

Apakah seluruh kegiatan pemerintah
dilaksanakan sesuai dengan rencana?

Kepuasan Anda adalah Kebahagiaan Kami
Your Satisfaction is our Happiness



KPPD
Jalan Tentara
Telp 0274-3



Kepuasan Anda adalah Kebahagiaan Kami
Your Satisfaction is our Happiness

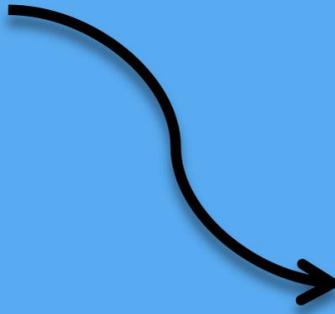


KPPD
Jalan Tenda
Telp 0274-

KOLABORASI LEADING SECTOR PEMBINAAN AREA PERUBAHAN



NO	AREA	UNSUR PENILAIAN	SECTOR
1	Manajemen Perubahan	Tim Pembangunan ZI, Rencana Kerja ZI, Monev Pelaksanaan, Pola Pikir dan Budaya Kerja	Biro Organisasi
2	Sistem Pengawasan	Gratifikasi, SPIP, Pengaduan Masyarakat, Whistle Blowing System, Benturan Kepentingan, Zona Integritas, Kapabilitas APIP	Inspektorat
3	Akuntabilitas Kinerja	Keterlibatan Pimpinan, Pengelolaan Akuntabilitas Kinerja Instansi	BAPPEDA
4	Tata Laksana	Proses Bisnis, SOP, E-Gov, Keterbukaan Informasi Publik, Arsip	Biro Organisasi, Kominfo, DPAD
5	Sistem Manajemen SDM	Perencanaan-Penerimaan, Pengembangan SDM, mutasi/promosi Jabatan, Manajemen Kinerja, SKP, Disiplin	BKD, Bandiklat
6	Pelayanan Publik	Standar Pelayanan, Budaya Pelayanan (Forum Konsultasi Publik, survei kebutuhan pelanggan, survei Kepuasan), Pemanfaatan TI, inovasi pelayanan	Biro Organisasi



INOVASI MANAJEMEN PERUBAHAN

Pembinaan/briefing berka
Total Quality Managemer
Achievement Motivation
Training, kajian mutu berka



INOVASI INTEGRITAS

Pembinaan rohani, binwas
berjenjang, pembentukan
Komite Etik dan Integritas, Call
center Gratifikasi dan Korupsi
pemasangan CCTV, system PBJ
dsb

Kepuasan Anda adalah Kebahagiaan Kami
Your Satisfaction is our Happiness



KPPD D
Jalan Tentara
Telp. 0274-5

Rapat monitoring dan evaluasi juga dilaksanakan dengan pegawai dilingkungan KPPD DIY di Kota Yogyakarta



Kepuasan Anda adalah Kebahagiaan Kami
Your Satisfaction is our Happiness



KPPD D
Jalan Tentara
Telp. 0274-5

RAKOR PELAYANAN

NOTULEN RAPAT

Hari/tanggal : Senin, 11 Januari 2021

Waktu : Pukul 09.00 WIB

Acara : Rapat Koordinasi Kesamsatan KPPD DIY

Tempat : Ruang Aula KPPD Kota Yogyakarta

Kegiatan Rapat :

1. Rapat dipimpin oleh Kepala KPPD Kota Yogyakarta, dan dihadiri oleh seluruh Kepala KPPD se DIY , Kepala STNK, Pamin A STNK, Paur STNK, Pamin c STNK, dan beberapa staf Polri, KPPD Kota
2. Rapat membahas tentang Pelayanan Kesamsatan pada Tahun Anggaran 2021, baik untuk Tahun Anggaran Baru ini Pelayanan Pajak STNK kepada wajib pajak agar tetap dilaksanakan dengan protokol kesehatan yang sudah ditetapkan Pemerintah, untuk menyediakan dan meningkatkan fasilitas pencegahan penyebaran virus corona berupa wastafel , pengecek suhu badan, bilik disinfektan, hand sanitizer, penyediaan masker kepada wajib pajak yang tidak memakai, pengaturan tempat duduk dengan social distancing, mengingat pelayanan pembayaran pajak yang harus tetap berjalan dengan tetap memperhatikan pencegahan penyebaran virus corona.
3. Untuk mengurangi pelayanan pembayaran pajak secara on site, diharapkan pelayanan online untuk ditingkatkan kembali sosialisasinya , sehingga masyarakat tidak harus datang ke titik layanan dan bertemu banyak orang dan merasa nyaman , adapun pelayanan online yang bisa dimanfaatkan di lingkungan Provinsi DIY adalah E Pos dan Samolnas untuk tingkat Nasional.
4. Pelaksanaan Bebas Denda Pajak dalam rangka meringankan beban masyarakat akan diperpanjang sampai dengan akhir Bulan Juni 2021, diharapkan program ini dapat juga dimanfaatkan masyarakat untuk membayar tunggakan pajak , sehingga pendapatan pajak daerah dari pajak kendaraan bermotor tidak menurun drastis.
5. Pelaksanaan Arsip Berkas kendaraan secara digital sudah dimulai dengan diawali penggunaan Program SIARDI arsip digital, sehingga di kemudian hari harapannya akan tidak memerlukan ruang arsip yang besar hanya untuk menyimpan berkas fisik berupa kertas, adapun pelaksanaan Arsip Digital ini masih menunggu payung hukum dari Kepolisian.
6. Rapat Diakhiri dengan komitmen bersama untuk melaksanakan standart pelayanan profesional dengan mematuhi protokol kesehatan .

