



SAMSAT SLEMAN

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KANTOR PELAYANAN PAJAK DAERAH DIY DI KABUPATEN SLEMAN
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
SEMESTER II TAHUN 2021

NILAI IKM

78.80

RESPONDEN

JUMLAH	:	:	2237 ORANG
JENIS KELAMIN	:	L	1362 ORANG
		P	875 ORANG
PENDIDIKAN	:	SD	24 ORANG
		SMP	95 ORANG
		SMA	1159 ORANG
		DIII	303 ORANG
		S1	517 ORANG
		S2	135 ORANG
		S3	4 ORANG

PERIODE SURVEY
JULI 2021 S/D DESEMBER 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



081-717-251-041



0800-1503-999 (Bebas Pulsa)



samsat.jogjaprov.go.id



@samsatsleman

KPPD Sleman telah menyelesaikan Survey Kepuasan masyarakat untuk periode semester 2 Tahun 2021 dengan jumlah responden sebanyak 2.237 orang responden dengan nilai IKM 78.80 dengan kategori BAIK. Survei dilakukan terhadap pengguna semua jenis layanan yang ada di Samsat Sleman dari bulan Juni sampai dengan bulan Desember 2021.