

RUANG LINGKUP PENGADUAN SESUAI JENIS PELAYANAN

PERIODE JANUARI S.D JUNI 2020

NO	PEMOHON	TANGGAL MASUK	JENIS LAYANAN	POKOK PENGADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
1	Suyono JI Patehan Kidul 15 YK 0857299847811	27/02/2020	Proses Bisnis Utama	Kehilangan KTP dalam proses balik nama di counter pendaftaran balik nama. KTP a.n Takiyat alamat Sruni Wukirsari Cangkringan RT 03 RW 08	laporan kehilangan suda disampaikan di Pengumuman melalui informasi /27/02/2020	27/02/2020	CLOSE
2	Hardiman 089673859139	10/03/2020	Proses Bisnis Utama	Mohon dokumen asli jangan sampai rusak, sobek, mungkin ada suatu cara agar dokumen asli tidak rusak,kasih publik masyarakat kalau dokumen asli rusak. Dokumen kk asli robek di pinggir sisi kiri dan kanan lantas di sambung pakai staples saat proses STNK hilang	Evaluasi Kesamsatan untuk Petugas harap berhati hati dalam proses penyerahan produk 10/03/2020	10/03/2020	CLOSE
3	Catelya GondanganPenen RT 5/28 085786599928	24/04/2020	Sarana Prasarana	Tolong bilik desinfektan ditiadakan karena secara medis sudah diteliti dan di muat di sosmed tidak bagus buat kesehatan. Tolong samsat harus mengupayakan kesehatan buat masyarakat karena pegawai dalam tidak disemprot. Saya kulitnya alergi, sudah gatal-gatal ketahanan tubuh manusia beda-beda Tolong segera diperhatikan. Terimakasih	Ditindak lanjuti dengan pemasangan informasi bahan yang dipakai dalam bilik adalah antiseptik , dan aman bagi wajib pajak 24/04/2020/Tata Usaha KPPD DIY Di Kabupaten Sleman (Via Whatsapp)	24/04/2020	CLOSE
4	Djulina Maguwoharjo 085643169259	23/06/2020	Sarana Prasarana	Mohon memberikan pelayanan non cash, untuk mempercepat birokrasi. Staff agar lebih lugas memberi keterangan dan mohon ramah	Penambahan titik mesin EDC di beberapa layanan dalam proses perijinan pihak Bank BPD DIY untuk peningkatan pelayanan dan diagendakan RAPAT dengan Tim Pembina SAMSAT 07/07/2020	07/07/2020	OPEN