



MEKANISME ADUAN

SAMSAT GUNUNGKIDUL

Secara Tidak Langsung Melalui :



0274 391209



0822 3768 1515



Samsat Wonosari



samsat_gunungkidul



samsatgunungkidul@yahoo.co.id

Secara Langsung dengan Petugas

Layanan aduan di loket Layanan
Aduan dengan mengisi lembar aduan

Mengisi Lembar aduan dan dimasukkan ke
Kotak Saran

Pencatatan di buku register pengaduan
berupa identitas pemohon,
bukti pendukung dan jenis aduan

Tindak lanjut/proses penanganan
sesuai kewenangan

KEPOLISIAN

KPPD DIY DI KAB. GUNUNGKIDUL

JASA RAHARJA

Jawaban terhadap aduan Pemohon
dengan secara lisan maupun tertulis
(jawaban maksimal 2 hari)

SELESAI