

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **KANTOR PELAYANAN PAJAK DAERAH DIY DI** **KABUPATEN SLEMAN** **TAHUN 2019**

NO	RUANG LINGKUP	NILAI	KATEGORI	PERINGKAT
1	Persyaratan Pelayanan	3,468	Sangat Baik	4
2	Prosedur Pelayanan	3,416	Sangat Baik	6
3	Waktu Pelayanan	3,261	Sangat Baik	8
4	Biaya/ Tarif	2,846	Baik	9
5	Produk Spesifikasi	3,377	Sangat Baik	7
6	Kompetensi Pelaksana	3,433	Sangat Baik	5
7	Perilaku Pelaksana	3,663	Sangat Baik	3
8	Maklumat Pelayanan	3,754	Sangat Baik	1
9	Penanganan Pengadaan	3,706	Sangat Baik	2

INDEKS KEPUASAN

85,04 (SANGAT BAIK)

