

# STANDAR PELAYANAN PUBLIK SAMSAT SLEMAN UNTUK JENIS PELAYANAN: RETRIBUSI DAERAH



| No. | Komponen                                | Uraian   |
|-----|---|--|
| 1   | Dasar Hukum                             | a. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah<br>b. Peraturan Gubernur Nomor 91 Tahun 2017 Tentang Perubahan Kelima Tarif Retribusi Jasa Usaha<br>c. Peraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 1 Tahun 2020 Tentang Perubahan Ketiga Atas Peraturan Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 12 Tahun 2011 Tentang Retribusi Jasa Usaha   |
| 2   | Persyaratan                             | a. Membuat surat permohonan dan penawaran harga sewa<br>b. Nego harga sewa<br>c. Kontrak dan pembayaran dimuka   |
| 3   | Sistem, Mekanisme dan Prosedur          |     <p>Pemohon membuat surat permohonan dan penawaran harga      Nego Harga      Tanda Tangan Kontrak      Melakukan pembayaran dimuka</p> |
| 4   | Jangka Waktu Penyelesaian               | 7 hari kerja   |
| 5   | Biaya / Tarif                           | Sesuai dengan negosiasi harga sewa   |
| 6   | Prosedur Pelayanan                      | Retribusi Pemakaian Kekayaan Daerah  |
| 7   | Sarana, Prasarana dan Fasilitas         | Ruang tunggu yang nyaman, Free- Wifi, TV hiburan, AC, Ruang khusus lansia; penyandang cacat dan wanita hamil, Ruang Bermain Anak, Ruang Laktsi, Toilet Umum dan Disabilitas, Charger corner, Kursi Roda, Kotak P3K, Mushola, Tempat parkir yang luas, Kantin, Ruang fotocopy, CCTV   |
| 8   | Kompensasi Pelaksanaan                  | Petugas yang terlibat dalam memberikan pelayanan adalah petugas dari BPKA DIY dalam hal ini adalah pegawai KPPD di Sleman yang telah memiliki Surat Keputusan dari Pejabat terkait.  |
| 9   | Pengawasan Internal                     | a. Pengawasan langsung dari Kepala KPPD di Kabupaten Sleman<br>b. Pengawasan fungsional dari Tim Pembina Samsat dan BPKA DIY (Bidang Pendapatan)   |
| 10  | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | Masyarakat silahkan mengadu dengan cara menghubungi petugas Customer Service melalui telepon (0274) 868563 dan via WhatsApp ke nomor 081717251041  |
| 11  | Jumlah Pelaksana                        | 2 (dua) orang dari KPPD Sleman   |