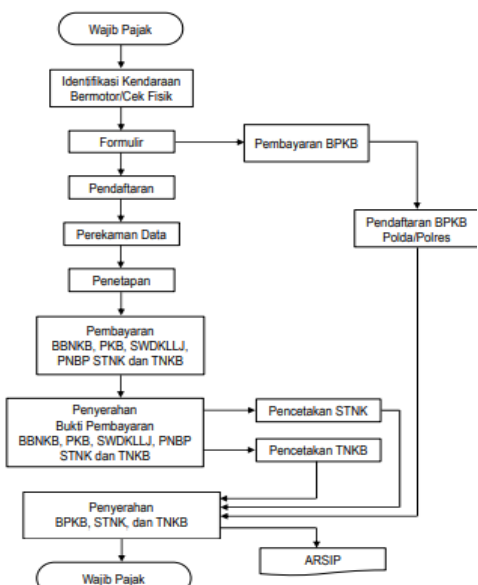


KENDARAAN BARU BN I

POKOK SP	SP TAHUN 2019	HASIL REVIEW
PERSYARATAN	Komponen Persyaratan terdiri dari 10 unsur sesuai Keputusan Bersama	tetap
SISTEM /MEKANISME PROSEDUR	a. Sistem, Mekanisme dan Prosedur <pre>graph TD; WP1([Wajib Pajak]) --> IK1[Identifikasi Kendaraan Bermotor/Cek Fisik]; IK1 --> F1[Formulir]; F1 --> P1[Pendaftaran]; P1 --> PD1[Perekaman Data]; PD1 --> PN1[Penetapan]; PN1 --> PB1[Pembayaran BPNKB, PKB, SWDKLLJ, PNBP STNK dan TNKB]; PB1 --> PS1[Penyerahan Bukti Pembayaran BPNKB, PKB, SWDKLLJ, PNBP STNK dan TNKB]; PS1 --> PC1[Pencetakan STNK]; PS1 --> PC2[Pencetakan TNKB]; PC1 --> PS2[Penyerahan BPKB, STNK, dan TNKB]; PC2 --> PS2; PS2 --> WP2([Wajib Pajak]); PS2 --> AR1[ARSIP];</pre> b. Sistem, Mekanisme dan Prosedur Kendaraan Bermotor Angkutan Umum <pre>graph TD; WP1([Wajib Pajak]) --> IK1[Identifikasi Kendaraan Bermotor/Cek Fisik]; IK1 --> F1[Formulir]; F1 --> P1[Pendaftaran]; P1 --> DP1[Pendaftaran BPKB Polda/Polres]; DP1 --> PD1[Perekaman Data]; PD1 --> PN1[Penetapan]; PN1 --> PB1[Pembayaran BPNKB, PKB, SWDKLLJ, PNBP STNK dan TNKB]; PB1 --> PS1[Penyerahan Bukti Pembayaran BPNKB, PKB, SWDKLLJ, PNBP STNK dan TNKB]; PS1 --> PC1[Pencetakan STNK]; PS1 --> PC2[Pencetakan TNKB]; PC1 --> PS2[Penyerahan BPKB, STNK, dan TNKB]; PC2 --> PS2; PS2 --> WP2([Wajib Pajak]); PS2 --> AR1[ARSIP];</pre>	tetap
JANGKA WAKTU	12 HARI	tetap
BIAYA /TARIF	Sesuai Penetapan PNBP dan Pergub NJKB beserta tarif progresif	tetap
PRODUK LAYANAN		
PENANGANAN	SLEMAN 0274 - 868563, 081703056666	SLEMAN 0274 - 081717251041, 08001503999
PENGADUAN		
KOMPONEN MANUFACTURING	Terdiri dari 50 komponen sesuai Keputusan bersama	tetap
SARANA PRASARANA DAN /FASILITAS	Terdiri dari 5 unsur Sarana Terdiri dari 3 unsur Parsarana	8 Unsur dengan penambahan Tempat bermain anak, Toilet khusus difable, Tempat parkir difable 6 unsur dengan penambahan 3 unsur protokol kesehatan berupa tempat cuci tangan, Pengecekan suhu dengan
KOMPETENSI PELAKSANA	3 Unsur Pelaksana meliputi Kepolisian, BPKA DIY dan PT Jasaraharja persero D.I Yogyakarta	tetap
PENGAWASAN INTERNAL	3 Bentuk Pengawasan	tetap
JUMLAH PELAKSANA	3 Unsur SAMSAT 1 Bank BPD DIY	3 Unsur SAMSAT 1 Bank BPD DIY ditambah dengan BRI
JAMINAN PELAYANAN	5 Unsur jaminan Pelayanan	tetap
EVALUASI KINERJA PELAKSANA	5 Unsur Evaluasi Kinerja	tetap
AKSESIBILITAS	2 unsur aksesibilitas	tetap
WAKTU PELAYANAN	Senin- Kamis 08.00 -13.00 WIB Jumat- Sabtu 08.00 -11.00 WIB Minggu dan Libur Nasional Tutup	tetap

PENDAFTARAN KENDARAAN KEDUA (BN II)

POKOK SP	SP TAHUN 2019	HASIL REVIEW
PERSYARATAN	9 unsur Persyaratan	tetap
SISTEM /MEKANISME PROSEDUR	Sistem, Mekanisme dan Prosedur 	tetap
JANGKA WAKTU	Atas Nama tetap satu wilayah 5 hari Balik nama Nama tetap satu wilayah 5 hari Pendaftaran Kendaraan Mutasi Masuk 5 hari Pendaftaran Kendaraan Hibah /Waris Masuk 14 hari Pendaftaran Kendaraan Eks TNI/Polri 12 hari Pendaftaran Kendaraan Eks Taksi 14 hari Pendaftaran Kendaraan Berdasarkan Putusan Pengadilan 12 hari Pendaftaran Kendaraan Ganti Nama Badan Hukum/penggabungan Perusahaan 14 hari	Atas Nama tetap satu wilayah 10 hari Atas Nama tetap satu wilayah 10 hari Pendaftaran Kendaraan Mutasi Masuk 20 hari Pendaftaran Kendaraan Mutasi Masuk 20 hari Pendaftaran Kendaraan Eks TNI/Polri 12 hari Pendaftaran Kendaraan Eks Taksi 14 hari Pendaftaran Kendaraan Berdasarkan Putusan Pengadilan 12 hari Pendaftaran Kendaraan Ganti Nama Badan Hukum/penggabungan Perusahaan 14 hari
BIAYA /TARIF	Sesuai Penetapan PNPB dan Pergub NKB beserta tarif progresif	tetap
PRODUK LAYANAN	5 Unsur produk	tetap
PENANGANAN PENGADUAN	SLEMAN 0274 - 868563, 081703056666	SLEMAN 0274 - 081717251041, 08001503999 (call center)
KOMPONEN MANUFACTURING	50 unsur manufacturing	tetap
SARANA PRASARANA DAN /FASILITAS	Terdiri dari 5 unsur Sarana Terdiri dari 3 unsur Parsarana	8 Unsur dengan penambahan Tempat bermain anak, Toilet khusus difable, Tempat parkir 6 unsur dengan penambahan 3 unsur protokol kesehatan berupa tempat cuci tangan,
KOMPETENSI PELAKSANA	3 Unsur Pelaksana meliputi Kepolisian, BPKA DIY dan PT Jasaraharja persero D.I Yogyakarta	tetap
PENGAWASAN INTERNAL	3 Bentuk Pengawasan	tetap
JUMLAH PELAKSANA	3 Unsur SAMSAT 1 Bank BPD DIY	3 Unsur SAMSAT 1 Bank BPD DIY ditambah dengan BRI
JAMINAN PELAYANAN	5 Unsur jaminan Pelayanan	tetap
EVALUASI KINERJA PELAKSANA	5 Unsur Evaluasi Kinerja	tetap
AKSESIBILITAS	2 unsur aksesibilitas	tetap
WAKTU PELAYANAN	Senin- Kamis 08.00 -13.00 WIB Jumat- Sabtu 08.00 -11.00 WIB Minggu dan Libur Nasional Tutup	Tetap

RUBAH BENTUK GANTI WARNA

POKOK SP	SP TAHUN 2019	HASIL REVIEW
PERSYARATAN	14 Unsur persyaratan	tetap
SISTEM /MEKANISME PROSEDUR	Alur Sistem, Mekanisme dan Prosedur (untuk Rubah Bentuk atau ganti mesin) Alur Sistem, Mekanisme dan Prosedur (untuk ganti warna)	tetap
JANGKA WAKTU	18 HARI	tetap
BIAYA /TARIF	Sesuai Penetapan PNPB dan Pergub NJKB beserta tarif progresif	tetap
PRODUK LAYANAN	4 unsur produk layanan	tetap
PENANGANAN	SLEMAN (0274) 868563, 08170305666	SLEMAN 0274 - 081717251041, 08001503999 (call center)
PENGADUAN		
KOMPONEN MANUFACTURING	50 unsur manufacturing	tetap
SARANA PRASARANA DAN /FASILITAS	Terdiri dari 5 unsur Sarana Terdiri dari 3 unsur Parsarana	8 Unsur dengan penambahan Tempat bermain anak, Toilet 6 unsur dengan penambahan 3 unsur protokol kesehatan
KOMPETENSI PELAKSANA	3 Unsur Pelaksana meliputi Kepolisian, BPKA DIY dan PT Jasaraharja persero D.I Yogyakarta	tetap
PENGAWASAN INTERNAL	3 Bentuk Pengawasan	Tetap
JUMLAH PELAKSANA	3 Unsur SAMSAT 1 Bank BPD DIY	3 Unsur SAMSAT 1 Bank BPD DIY ditambah dengan BRI
JAMINAN PELAYANAN	5 Unsur jaminan Pelayanan	tetap
EVALUASI KINERJA PELAKSANA	5 Unsur Evaluasi Kinerja	tetap
AKSESIBILITAS	2 unsur aksesibilitas	tetap
WAKTU PELAYANAN	Senin- Kamis 08.00 -13.00 WIB Jumat- Sabtu 08.00 -11.00 WIB Minggu dan Libur Nasional Tutup	tetap

STNK HILANG

POKOK SP	SP TAHUN 2019	HASIL REVIEW
PERSYARATAN	8 Unsur Persyaratan	Tetap
SISTEM /MEKANISME PROSEDUR	<pre> graph TD A([Wajib Pajak/Pemilik Kendaraan Bermotor]) --> B[Loket Penelitian Persyaratan] B --> C[Cek Fisik] C --> D[Loket Pendaftaran] D --> E[Korektor] E --> F[Pembayaran PNPB (STNK)] F --> G[Pencetakan STNK] G --> H[Penyerahan STNK] H --> I([Wajib Pajak/Pemilik Kendaraan Bermotor]) G --> J[Berkas] </pre>	tetap
JANGKA WAKTU	14 HARI	tetap
BIAYA /TARIF	Sesuai Penetapan PNPB dan Pergub NJKB beserta tarif progresif	tetap
PRODUK LAYANAN	1 Produk	tetap
PENANGANAN PENGADUAN	SLEMAN 0274 - 868563, 081703056666	SLEMAN 081717251041, 08001503999 (call center)
KOMPONEN MANUFACTURING	48 unsur manufacturing	tetap
SARANA PRASARANA DAN /FASILITAS	Terdiri dari 5 unsur Sarana Terdiri dari 3 unsur Parsarana	8 Unsur dengan penambahan Tempat bermain anak, Toilet khusus difable, 6 unsur dengan penambahan 3 unsur protokol kesehatan berupa tempat cuci
KOMPETENSI PELAKSANA	3 Unsur Pelaksana meliputi Kepolisian, BPKA DIY dan PT Jasaraharja persero D.I Yogyakarta	tetap
PENGAWASAN INTERNAL	3 Bentuk Pengawasan	3 Bentuk Pengawasan
JUMLAH PELAKSANA	3 Unsur SAMSAT 1 Bank BPD DIY	3 Unsur SAMSAT 1 Bank BPD DIY ditambah dengan BRI
JAMINAN PELAYANAN	5 Unsur jaminan Pelayanan	tetap
EVALUASI KINERJA PELAKSANA	5 Unsur Evaluasi Kinerja	tetap
AKSESIBILITAS	2 unsur aksesibilitas	tetap
WAKTU PELAYANAN	Senin- Kamis 08.00 -13.00 WIB Jumat- Sabtu 08.00 -11.00 WIB Minggu dan Libur Nasional Tutup	tetap

MUTASI KELUAR

POKOK SP	SP TAHUN 2019	HASIL REVIEW
PERSYARATAN	6 enam unsur persyaratan	tetap
SISTEM /MEKANISME PROSEDUR	Sistem, Mekanisme dan Prosedur <pre> graph TD A([Wajib Pajak/Pemilik Kendaraan Bermotor]) --> B[Loket Penelitian Persyaratan] B --> C[Cek Fisik] C --> D[Loket Pendaftaran] D --> E[Korektor] E --> F[Pembayaran PNBP (STNK)] F --> G[Pencetakan STNK] G --> H[Penyerahan STNK] G --> I[Berkas] H --> J([Wajib Pajak/Pemilik Kendaraan Bermotor]) </pre>	tetap
JANGKA WAKTU	18 HARI	tetap
BIAYA /TARIF	Sesuai Penetapan PNBP dan Pergub NJKB beserta tarif progresif	tetap
PRODUK LAYANAN	6 unsur produk layanan	tetap
PENANGANAN PENGADUAN	SLEMAN (0274)- 868563, 081703056666	SLEMAN 081717251041, 08001503999 (call center)
KOMPONEN MANUFACTURING	48 unsur manufacturing	tetap
SARANA PRASARANA DAN /FASILITAS	Terdiri dari 5 unsur Sarana Terdiri dari 3 unsur Parsarana	8 Unsur dengan penambahan Tempat bermain anak, Toilet khusus difable, 6 unsur dengan penambahan 3 unsur protokol kesehatan berupa tempat
KOMPETENSI PELAKSANA	3 Unsur Pelaksana meliputi Kepolisian, BPKA DIY dan PT Jasaraharja persero D.I Yogyakarta	tetap
PENGAWASAN INTERNAL	3 Bentuk Pengawasan	3 Bentuk Pengawasan
JUMLAH PELAKSANA	3 Unsur SAMSAT 1 Bank BPD DIY	3 Unsur SAMSAT 1 Bank BPD DIY ditambah dengan BRI
JAMINAN PELAYANAN	5 Unsur jaminan Pelayanan	tetap
EVALUASI KINERJA PELAKSANA	5 Unsur Evaluasi Kinerja	tetap
AKSESIBILITAS	2 unsur akseibilitas	tetap
WAKTU PELAYANAN	Senin- Kamis 08.00 -13.00 WIB Jumat- Sabtu 08.00 -11.00 WIB Minggu dan Libur Nasional Tutup	tetap

PAJAK 5 (LIMA) TAHUNAN

POKOK SP	SP TAHUN 2019	HASIL REVIEW
PERSYARATAN	2 Unsur persyaratan	tetap
SISTEM /MEKANISME PROSEDUR	Alur Sistem, Mekanisme dan Prosedur <pre> graph TD subgraph "Alur Sistem, Mekanisme dan Prosedur" A1([Wajib Pajak/Pemilik Kendaraan Bermotor]) --> B1[Loket Pendaftaran] B1 --> C1[Penetapan/Korektor] C1 --> D1[Pembayaran PKB, dan SWDKLLJ] D1 --> E1[Penyerahan STNK yang telah disahkan, Bukti Pembayaran PKB, dan SWDKLLJ serta Stiker Kartu Dana SWDKLLJ] E1 --> F1([Wajib Pajak/Pemilik Kendaraan Bermotor]) end subgraph "Alur Sistem, Mekanisme dan Prosedur Kendaraan Bermotor Angkutan Umum" A2([Wajib Pajak/Pemilik Kendaraan Bermotor]) --> B2[Loket Pendaftaran] B2 --> C2[Penetapan/Korektor] C2 --> D2[Pembayaran PKB, SWDKLLJ dan DPWKP] D2 --> E2[Penyerahan STNK yang telah disahkan, Bukti Pembayaran PKB, dan SWDKLLJ, Stiker Kartu Dana SWDKLLJ dan Resi DPWKP] E2 --> F2([Wajib Pajak/Pemilik Kendaraan Bermotor]) end </pre>	tetap Penambahan ERI system di Perekaman Data
JANGKA WAKTU	60 MENIT	tetap
BIAYA /TARIF	Sesuai Penetapan PNBP dan Pergub NJKB beserta tarif progresif	tetap
PRODUK LAYANAN	6 unsur produk layanan	tetap
PENANGANAN PENGADUAN	SLEMAN 0274 - 868563 081703056666	SLEMAN 081717251041, 08001503999 (call center)
KOMPONEN MANUFACTURING	48 Unsur manufacturing	tetap
SARANA PRASARANA DAN /FASILITAS	Terdiri dari 5 unsur Sarana Terdiri dari 3 unsur Parsarana	8 Unsur dengan penambahan Tempat bermain anak, Toilet khusus 6 unsur dengan penambahan 3 unsur protokol kesehatan berupa
KOMPETENSI PELAKSANA	3 Unsur Pelaksana meliputi Kepolisian, BPKA DIY dan PT Jasaraharja persero D.I Yogyakarta	tetap
PENGAWASAN INTERNAL	3 Bentuk Pengawasan	3 Unsur SAMSAT 1 Bank BPD DIY ditambah dengan BRI
JUMLAH PELAKSANA	3 Unsur SAMSAT 1 Bank BPD DIY	3 Unsur SAMSAT 1 Bank BPD DIY ditambah dengan BRI
JAMINAN PELAYANAN	5 Unsur jaminan Pelayanan	tetap
EVALUASI KINERJA PELAKSANA	5 Unsur Evaluasi Kinerja	tetap
AKSESIBILITAS	2 unsur aksesibilitas	tetap
WAKTU PELAYANAN	Senin- Kamis 08.00 -13.00 WIB Jumat- Sabtu 08.00 -11.00 WIB Minggu dan Libur Nasional Tutup	

PAJAK TAHUNAN

POKOK SP	SP TAHUN 2019	HASIL REVIEW
PERSYARATAN		
SISTEM /MEKANISME PROSEDUR	Alur Sistem, Mekanisme dan Prosedur <pre>graph TD; A([Wajib Pajak/Pemilik Kendaraan Bermotor]) --> B[Loket Pendaftaran]; B --> C[Penetapan/Korektor]; C --> D[Pembayaran PKB, dan SWDKLLJ]; D --> E[Penyerahan STNK yang telah disahkan, Bukti Pembayaran PKB, dan SWDKLLJ serta Stiker Kartu Dana SWDKLLJ]; E --> F([Wajib Pajak/Pemilik Kendaraan Bermotor]);</pre> Alur Sistem, Mekanisme dan Prosedur Kendaraan Bermotor Angkutan Umum <pre>graph TD; A([Wajib Pajak/Pemilik Kendaraan Bermotor]) --> B[Loket Pendaftaran]; B --> C[Penetapan/Korektor]; C --> D[Pembayaran PKB, SWDKLLJ dan DPWKP]; D --> E[Penyerahan STNK yang telah disahkan, Bukti Pembayaran PKB, dan SWDKLLJ, Stiker Kartu Dana SWDKLLJ dan Resi DPWKP]; E --> F([Wajib Pajak/Pemilik Kendaraan Bermotor]);</pre>	
JANGKA WAKTU	60 MENIT	
BIAYA /TARIF		
PRODUK LAYANAN		
PENANGANAN	SLEMAN 0274 - 868563 081703056666	
PENGADUAN		
KOMPONEN MANUFACTURING		
SARANA PRASARANA DAN /FASILITAS		
KOMPETENSI PELAKSANA		
PENGAWASAN INTERNAL	PENGAWASAN INTERNAL	
JUMLAH PELAKSANA		
JAMINAN PELAYANAN		
EVALUASI KINERJA PELAKSANA		
AKSESIBILITAS		
WAKTU PELAYANAN	Tetap	Perubahan dan Penambahan jenis Layanan SAMSAT KELILING & SAMSAT ON CALL Senin- Kamis 09.00 -12.00 WIB Jumat- Sabtu 08.00 -11.00 WIB Minggu dan Libur Nasional Tutup SAMSAT PAYMENT POINT BPD DIY Senin- Sabtu 10.00 -19.30 WIB Minggu Pukul 10.00 WIB - 14.00 WIB Libur Nasional Tutup DRIVE THRU Senin- Kamis 08.00 -12.00 WIB Jumat- Sabtu 08.00 -11.00 WIB Minggu dan Libur Nasional Tutup DRIVE THRU MALAM DAN TEBAR SALAM Senin- Kamis 16.00 -19.00 WIB Jumat 16.00 -19.00 WIB Sabtu, Minggu dan Libur Nasional Tutup